



CASHFLOW SA
Route des Arsenaux 3A
1700 Fribourg
Tél 058 911 02 50
www.cashflow.ch

Comparatif contrat Premium 23

Version du 23.06.2023

Prix des prestations et conditions applicables	Sans PREMIUM	Avec PREMIUM
Mises à jour du logiciel (<i>après la garantie</i>)	Payant	inclus
Priorité de prise en charge des demandes de SAV	Selon disponibilité, max dans les 48 h.	immédiate
Prise en charge de la demande (CALL), par cas	20.-	inclus
Tarif horaire du service après-vente (HelpDesk)	160.-/heure	Inclus
Tarif déplacement, pour un aller-retour	Entre 100.- et 400.- en fonction de la distance	Rabais 50%
Formation sur le logiciel, dans les locaux de Cashflow (<i>½ journée, matin ou après-midi, durée entre 3 et 4 heures</i>)	450.-	Rabais 100%
Formation sur le logiciel dans les locaux du client (<i>3 heures minimum de formation</i>)	180.-/heure + déplacement	Rabais 25% + rabais déplacement 50%
Installation sur site (<i>raccordement du matériel, config. informatique, mise en service</i>)	180.-/heure + déplacement	Rabais 25% + rabais déplacement 50%
Tarif de permance (piquet) par téléphone (<i>service après-vente hors des heures normales</i>)	300.-/heure	Inclus
Tarif de permance (piquet) avec intervention sur place (<i>service après-vente hors des heures normales</i>)	300.-/heure + déplacement	Inclus + rabais déplacement 50%
Accès à la liaison sur le cloud (<i>accès aux API de communication avec le système de caisse</i>)	Exclus	inclus
Boutique en ligne e-commerce Cashflow	Exclus	79.-mois
Mise à jour des stocks en temps réel avec les e-commerce Wix et Zalando	Exclus	inclus
Prix des consommables	Selon liste de prix	Rabais 25%
Tarif licences de logiciel Cashflow supplémentaires (<i>applicable après les 6 mois qui suivent la mise en service</i>)	Selon liste de prix	Rabais 25%
Prix du matériel lors de remplacement (hors garantie) : (<i>Caisse tactile, tiroir caisse, imprimantes, scanners codes-barres</i>)	Selon liste de prix	Rabais 25%
Tarif de location d'appareils (<i>systèmes de caisse, terminaux mobiles d'inventaires</i>)	Selon liste de prix	Rabais 25%
Tarif horaire prestations particulières informatiques hors système de caisse (<i>réseau IT, routeur, serveur, applications du client</i>)	180.-/heure	Rabais 25%
Passage à la Release 3.0.0.0 (<i>si version antérieure</i>)	1'500.- par magasin	380.- par magasin
Durée minimum du contrat : 12 mois , ensuite renouvelable tacitement d'année en année avec préavis de 3 mois.		
Le logiciel Cashflow doit être en version 3.0.0.0 ou ultérieure à la conclusion du contrat.		